

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Sirael Cosmetics Europe, spol. s r.o.

1. Definícia základných pojmov

Pod názvom „**Sirael Cosmetics**“ sa rozumie spoločnosť Sirael Cosmetics Europe, spol. s r.o. so sídlom: Piaristická 2, Nitra 949 01, IČO: 45989346, DIČ: 2023323830, IČ DPH: SK2023323830.

Pod názvom „**Sirael poradca / Sirael poradkyňa**“ sa rozumie osoba alebo firma, ktorá vykonala registráciu do spoločnosti na webe spoločnosti Sirael Cosmetics a to konkrétne tu: <http://www.sirael.sk/registracia> alebo tu: <http://www.sirael-cosmetics.com/registracia> a po vyplnení formulára klikla na „Registrovať“.

Pod názvom „**Sirael registračné číslo**“ sa rozumie jedinečné číslo, ktoré je priradené každému záujemcovi o registráciu do spoločnosti Sirael Cosmetics po odoslaní registračného formulára.

Pod názvom „**produkt / produkty**“ sa rozumie všetka produkcia spoločnosti Sirael Cosmetic, ktorá sa nachádza na webe spoločnosti a je určená na predaj Sirael poradcom.

Pod názvom „**Marketingový plán**“ sa rozumie súhrn pravidiel a presne definovaných pojmov, ktoré slúžia na výpočet výkonnosti siete a následne na výpočet možných provízií.

Pod názvom „**provízia**“ sa rozumie finančná alebo bodová hodnota, na ktorú má distribútor nárok po splnení podmienok obsiahnutých v „marketingovom Sirael Cosmetics“.

Pod názvom „**sponzor**“ sa rozumie osoba, ktorá registruje nových Sirael poradcov do spoločnosti.

Pod názvom „virtuálna peňaženka“ sa rozumie konto ktoré je pre Sirael poradcu / Sirael poradkyňu viditeľné po prihlásení sa do systému spoločnosti Sirael Cosmetics na www.sirael.sk alebo www.sirael-cosmetics.com

2. Podmienky získania statusu Sirael poradca / Sirael poradkyňa

2.1 Sirael Poradcom / Sirael Poradkyňou sa môže stať iba plnoletá fyzická osoba, plnoletá fyzická osoba – podnikateľ a právnická osoba, ktorá vykoná svoju registráciu prostredníctvom elektronického formulára umiestneného na: <http://www.sirael.sk/registracia> alebo <http://www.sirael-cosmetics.com/registracia> a dokončí registráciu kliknutím na tlačidlo „Registrovať“

2.2 Žiadateľ sa stáva členom v okamihu pripísania sumy za úhradu členského poplatku na aktuálny účet spoločnosti Sirael Cosmetics. Do okamihu pripísania úhrady na účet spoločnosti mu nie je povolený prístup do systému spoločnosti, ktorý sa nachádza tu: <http://www.sirael.sk/prihlasenie> a tu: <http://www.sirael-cosmetics.com/prihlasenie> a do tohto okamihu nemá právo čerpať výhody členstva a nebude považovaný za Sirael Poradcu / Sirael Poradkyňu. Každá fyzická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ a právnická osoba môže mať iba jednu registráciu a teda iba jedno registračné číslo.

2.3 Žiadosť o registráciu môže spoločnosť odmietnuť v prípadoch, ak už je žiadateľ zaregistrovaný. Dvojitá a viacnásobná registrácia je prísne zakázaná. V prípade ak sa jej člen akokoľvek dopustí napríklad formou registrovania fiktívnych osôb, bude to posudzované ako hrubé porušenie týchto VOP a v prípade rozhodnutia spoločnosti môže byť ten Sirael poradca / Sirael poradkyňa zo spoločnosti vylúčený bez nároku na akúkoľvek náhradu škody vylúčením vzniknutú.

2.4 Po úspešnom prijatí do spoločnosti sa žiadateľ stane Sirael Poradcom / Sirael Poradkyňou a má právo prezentovať produkty spoločnosti, marketingový plán spoločnosti, uskutočňovať nákup a ďalšiu distribúciu produktov spoločnosti, využívať množstevné zľavy, akcie a benefity či už pre seba alebo pre svoje okolie. Získava tiež právo prezentovať značku „Sirael Cosmetics“ vo svojom okolí a oboznamovať prípadných záujemcov o registráciu do spoločnosti s podmienkami spolupráce a registrácie do spoločnosti Sirael Cosmetics. Môže tiež registrovať členov do spoločnosti Sirael Cosmetics podľa postupu uvedeného v bode č. 2 týchto VOP.

2.4.1 Každý Sirael Poradca/ Sirael Poradkyňa má právo vykonávať priamy predaj produktov výhradne vo svojom mene a na vlastný účet a ako samostatne hospodáriaci subjekt. V tomto prípade je každý Sirael poradca / Sirael poradkyňa povinný/á dodržiavať všetky zákony a právne normy - príslušnej krajiny /v ktorej je registrovaný/ ako aj svoje príjmy priznávať v daňovom priznaní a zdaňovať ich.

2.4.2 Sirael poradca / Sirael poradkyňa nezíska po úspešnej registrácii do spoločnosti právo nakladať s logom - spoločnosti „Sirael Cosmetics“ bez písomného súhlasu spoločnosti. Rovnako tak je prísne zakázané prezentovať spoločnosť prostredníctvom Web stránok vytvorených mimo systému spoločnosti. Rozumie sa tým tvorba web stránok, kde je prezentovaná spoločnosť Sirael Cosmetics a napríklad ďalšie spoločnosti pôsobiace v oblasti kozmetiky, wellness, zdravej výživy, doplnkov stravy a sieťového marketingu.

2.4.3 Ak má Sirael poradca / Sirael poradkyňa záujem o svoju webovú prezentáciu, je potrebné kontaktovať spoločnosť Sirael Cosmetics prostredníctvom emailu: info@sirael.sk a túto službu si u spoločnosti objednať. Rovnako je prísne zakázaný predaj našich produktov cez webstránky, ako sú napríklad: mimibazar.sk, bazar.sk, bazos.sk, bazos.cz, hyperinzercia.sk, modrykonik.sk, annocne.cz a všetky inzertné weby im podobné. Sirael poradca / Sirael poradkyňa nemôže produkty zaradiť do žiadnej formy katalógového predaju alebo internetovej prezentácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Sirael Cosmetics.

2.4.4 Sirael poradca/ Sirael poradkyňa nemôže predávať produkty spoločnosti Sirael Cosmetic v tzv. „kamenných obchodoch“. Nemôžu byť teda vystavované vo výkladoch obchodov, regáloch, vitrínach a iných priestoroch kamenných predajní-(ak nebude dohodnuté inak). Sirael poradca / Sirael poradkyňa je povinný dodržiavať predajné ceny stanovené a odporúčané spoločnosťou Sirael Cosmetics .

2.4.5 Predaj a prezentácia Sirael produktov na rôznych spoločenských podujatiach, ako sú: trhy, jarmoky, veľtrhy a podobne je povolený iba s predchádzajúcim písomným povolením spoločnosti Sirael Cosmetics.

Pri porušení tohto bodu VOP je spoločnosť oprávnená ihneď ukončiť členstvo Sirael poradcu / Sirael poradkyne v spoločnosti a to bez nároku Sirael poradcu / Sirael poradkyne na náhradu akejkoľvek škody ktorá mu tým vznikne.

3.Podmienky vyplácania provízií Sirael poradcu / Sirael poradkyne

3.1 Členstvo a štruktúra poradcu sú dedičné a budú zahrnuté do dedičského konania podľa príslušných zákonov konkrétnej krajiny

3.2 V prípade, ak Sirael poradca / Sirael poradkyňa splní podmienky obsiahnuté v marketingovom pláne spoločnosti a vznikne mu nárok na províziu, môže byť vyplatená nasledovnými spôsobmi:

a)Formou uplatnenia zľavy z objednávky, maximálne však do výšky 80% z ceny tovaru bez DPH

b)Formou výplaty na bankový účet, avšak až po podpísaní zmluvy o spolupráci, ktorá je každému členovi poskytnutá na vyžiadanie na emaili: info@sirael.sk

3.2.2 Provízie nižšie ako 25 € sa nevyplácajú na bankový účet a môžu byť vyplatené iba formou zľavy z tovaru do výšky 80% z nákupnej ceny tovaru bez DPH.

3.2.3 Provízie, ktoré poradca/poradkyňa dosiahne v zúčtovacom období(kalendárny mesiac), sa vyplácajú najneskôr 27. deň nasledujúceho mesiaca po vzniku nároku na odmenu. Provízia bude poukázaná na virtuálnu peňaženku poradcu. V prípade, že poradca finančnú odmenu – províziu nevyčerpá (prostredníctvom nákupu produktov alebo vyplatenia), nevyčerpaná provízia prechádza do ďalšieho zúčtovacieho obdobia – kumuluje sa na účte „virtuálnej peňaženky“.

4.Podmienky prevzatia tovaru Sirael poradcu / Sirael poradkyne

4.1 Každý Sirael poradca / Sirael poradkyňa sa zaväzuje prevziať ním objednané produkty a zaplatiť kuriérovi (pri prevzatí zásielky), ktorý ich doručí. V prípade neprevzatia zásielky a jej následného vrátenia do spoločnosti kuriérskou spoločnosťou je povinný uhradiť vzniknutú škodu /poštovné / v plnej výške (okrem závažného a opodstatneného dôvodu neprevzatia, napr: dopravná nehoda, živelná pohroma a iné...). Spoločnosť má právo si túto škodu strhnúť z jeho prípadných provízií. Pri opakovanom /3x a viac/ neprevzatí je spoločnosť oprávnená zrušiť členstvo Sirael poradcu / Sirael poradkyne v spoločnosti a to bez akéhokoľvek nároku na náhradu škody ktorá mu tým vznikne. Každý Sirael poradca / Sirael poradkyňa nadobúda vlastnícke právo k tovaru odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim v mieste dodania tovaru.

4.2 Spoločnosť Sirael Cosmetics dodá tovar kupujúcemu do miesta dodania tovaru najneskôr v lehote do 12 dní (štandardne 3 pracovné dni) odo dňa objednania na web stránke www.sirael.sk alebo www.sirael-cosmetics.com. Spoločnosť Sirael Cosmetics dodá tovar kupujúcemu prostredníctvom spoločnosti INTIME, s.r.o. Kupujúci je povinný pri preberaní tovar skontrolovať, či bol dodaný riadne zabalený a vybavený na prepravu a či je tovar bez závad.

4.3 Ak spoločnosť Sirael Cosmetics nemôže tovar dodať v lehote maximálne 15 dní, je povinná o tom bezodkladne e-mailom alebo telefonicky kupujúceho oboznámiť. Kupujúci je oprávnený uplatniť reklamáciu bezodkladne po tom, ako zistí, že tovar má chybu/ chyby. Kupujúci v reklamacii uvedie svoje osobné údaje, adresu, svoje Sirael registračné číslo, opíše chybu tovaru a uplatní svoje právo. Reklamačný formulár bude kupujúcemu zaslaný po vyžiadaní cez emailovú adresu: info@sirael.sk Reklamovaný tovar následne kupujúci odošle na adresu spoločnosti Sirael Cosmetics uvedenú vyššie v týchto VOP.

5. Starostlivosť o sieť

5.1 Sponzor je povinný starať sa o ľudí pod ním zaregistrovaných – poskytovať im informácie, ktoré sú pravdivé a výlučne s filozofiou spoločnosti. Sponzor je ďalej povinný dbať o rozvoj štruktúry pod ním tvorenej a snažiť sa v záujme svojom a aj spoločnosti túto štruktúru rozvíjať a dbať o čo jej najlepšie fungovanie. Sponzor je povinný sledovať prípadné zmeny v stanovách a marketingovom pláne spoločnosti a včas a bezodkladne o nich informovať svoju štruktúru. Tieto zmeny môže sledovať prostredníctvom webových stránok spoločnosti alebo prostredníctvom emailov zaslaných spoločnosťou.

6. Ochrana osobných údajov

6.1 Spoločnosť Sirael Cosmetics spracúva osobné údaje Sirael Poradcu / Sirael Poradkyne, ktoré sú uvedené v registračnom formulári za účelom ich využitia výhradne pre potreby spoločnosti v poštovom a elektronickom styku so Sirael poradcom / Sirael Poradkyňou. Spoločnosť Sirael Cosmetics spracúva osobné údaje Sirael poradcu / Sirael poradkyne v súlade so zákonom číslo 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov. Spoločnosť Sirael Cosmetics môže spracúvať údaje Sirael poradcu / Sirael poradkyne aj bez udelenia súhlasu dotknutej osoby. Sirael poradca / Sirael poradkyňa potvrdzuje, že dobrovoľne odovzdal svoje osobné údaje spoločnosti Sirael Cosmetics. Spoločnosť Sirael Cosmetics spracúva osobné údaje v súlade s dobrými mravmi ako aj v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Vo veciach, ktoré neupravujú tieto VOP, sa uplatňuje platné znenie Občianskeho zákonníka a platné zákony Slovenskej republiky.

Sirael Cosmetics Europe, spol. s r.o.

25.09.2014